



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME

ANEXO I – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA POR PERFIL DE PROFISSIONAL

1. QUADRO RESUMO

ID	PERFIS	NÍVEL	QTD. PERFIS
1	Administrador de Dados	Sênior	4
2	Analista de Governança de Dados	Sênior	3
3	Analista de Governança de TI	Sênior	3
4	Analista de Negócios	Sênior	5
5	Analista de Segurança da Informação	Pleno	1
6	Analista de Segurança da Informação	Sênior	1
7	Analista de Testes	Sênior	6
8	Analista de Usabilidade e Design	Sênior	2
9	Analista em Gestão de TI	Pleno	3
10	Analista em Gestão de TI	Sênior	5
11	Analista de Projetos e Processos	Sênior	2
12	Arquiteto de Software	Sênior	8
13	Especialista em Projetos	Especialista	1
14	Especialista em Suporte	Especialista	6
15	Gerente de Configuração de Software	Sênior	4
16	Scrum Master	Sênior	1
17	Técnico em Gestão de TI	Técnico	13
TOTAL			68

2. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA POR PERFIL DE PROFISSIONAL

2.1. As competências, atribuições e responsabilidades para cada perfil profissional serão definidas por aspecto da qualidade (vide Anexo VI - Aspectos da Qualidade) e lista de atividades (não exaustiva), conforme disposto abaixo:

ID	Perfil	Nível Profissional	Qtd	Requisitos Técnicos Necessários	Competência por aspectos da qualidade	Atribuições	Atividades*
1	Administrador de Dados	SÊNIOR	4	Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação	A1 A2 A3 A4	I -Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a	I) Responsável por administrar de modo centralizado as estratégias, procedimentos e práticas para o processo de gerência dos recursos de dados e aplicativos, incluindo planos para sua definição, padronização, organização e proteção,

				<p>(especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência na atuação em atividades relacionadas à administração de dados corporativos, incluindo experiência em modelagem, validação de modelos de dados, manipulação de ferramenta de design de BD, SQL, geração de informações gerenciais, levantamento e exploração de dados de sistemas legados, mapeamento de entidades e atributos, criação e manutenção de dicionário de dados, análise e qualidade de dados, análise e modelagem de processos, levantamento de requisitos e habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; 		<p>manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Business Intelligence.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos artefatos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus modelos de dados, sejam nos produtos operacionais ou nos de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>V - Garantir a qualidade dos bancos de dados corporativos.</p>	<p>visando a interoperabilidade dos dados entre as diversas aplicações;</p> <p>II) Responsável por auditar, analisar, revisar e propor melhorias para:</p> <p>a) Documentação relativa aos padrões referentes à modelagem de dados;</p> <p>b) Construção de procedimentos de consulta e acesso a banco de dados;</p> <p>c) Construção de repositório de metadados;</p> <p>d) Integração das bases de dados;</p> <p>e) Integridade referencial de dados;</p> <p>f) Elaboração de esquemas de banco de dados;</p> <p>g) Técnicas e ferramentas de administração de dados;</p> <p>h) Monitoramento de desempenho e gerenciamento de acesso ao banco de dados;</p> <p>i) Políticas de backup dos bancos de dados;</p> <p>j) Elaboração e definição de política para perfis de usuários do banco de dados;</p> <p>k) Correção de eventuais problemas detectados na modelagem de dados, visando manter a integridade das informações e desempenho. Rotinas de cargas, verificação de mortalidade e de renda para o público do BPC;</p> <p>l) Rotinas de cargas e de manutenção de benefício para o Programa Bolsa Família;</p> <p>m) Rotinas de cargas e extrações de bases do Cadastro Único;</p> <p>n) Rotinas de ateste de faturamentos para os itens tarifários dos contratos com o agente operador do Bolsa Família, Cadastro Único e Auxílio Emergencial;</p> <p>o) Rotinas disponibilização de dados para o Fomento Rural e Cisternas;</p> <p>p) Apoio nos atendimentos às demandas ao Teradata.</p> <p>III) Responsável pelo acompanhamento das execuções de scripts de dados homologados.</p>
2	Analista de Governança de Dados	SÊNIOR	3	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência em atividades de Governança de 	A1 A2 A3 A5 A6	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de <i>Business Intelligence</i>. Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos</p>	<p>I) Responsável por apoiar a definição e implementação de políticas e normas de segurança de dados.</p> <p>II - Responsável por apoiar a definição de políticas, estratégias, funções, responsabilidades, planos e outros mecanismos de governança de dados e orientar a sua execução.</p> <p>III - Responsável por construir e manter a base de casos de negócio do ministério, o portfólio de serviços de dados e o glossário de negócios corporativo do ministério;</p>

				<p>Dados e Segurança de Dados, incluindo experiência com ferramentas de controle e versionamento de artefatos, em criação e manutenção de glossário de negócio, em ferramentas de modelagem corporativa de dados, análise e modelagem de processos, análise e qualidade de dados, ETL, Business Intelligence e Big Data, proposição de políticas e normas de segurança de dados, proposição de ações integradas entre as áreas de compliance, auditoria interna e governança (GRC), políticas, estratégias, funções, responsabilidades, planos e outros mecanismos de governança de dados; manutenção de base de casos de negócio e o glossário de negócios corporativo; experiência em processos de gestão de metadados, integração e qualidade dos dados e gestão de seu ciclo de vida; experiência em processos de curadoria de dados, controlando os acessos à informação e gerenciando os provedores de dados internos e externos; experiência em processos de gestão de configuração dos ativos de dados, medição e análise de eficácia das atividades de governança de dados ou Certificação CDMP (DAMA).</p>		<p>elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos. Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p> <p>III - Garantir a qualidade dos bancos de dados corporativos. Apoiar as equipes técnicas na elaboração de modelos de dados.</p> <p>IV - Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI, na prospecção de ferramentas para melhoria de processos e Catalogação das bases de dados custodiadas pela STI;</p> <p>V - Definir, manter, implementar e melhorar continuamente processos de gerenciamento de serviços.</p> <p>VI - Melhorias de processos e fluxos operacionais nas áreas de dados;</p>	<p>IV) Responsável por estabelecer e manter os processos e a infraestrutura necessários para a execução de processos de gestão de metadados;</p> <p>V) Responsável por apoiar a definição e operacionalização da estratégia organizacional integrada de dados, garantindo a integração e qualidade dos dados e gerindo seu ciclo de vida;</p> <p>VI) Responsável por apoiar a definição e operacionalização dos processos de curadoria de dados, controlando os acessos à informação e gerenciando os provedores de dados internos e externos ao ministério;</p> <p>VII) Responsável por apoiar a definição de padrões arquiteturais para os processos de dados do ministério, incluindo processos de gestão de configuração dos ativos de dados;</p> <p>VIII) Responsável por medir e analisar a eficácia das atividades de governança de dados do ministério, promovendo ações integradas entre as áreas de tecnologia do ministério para constante melhoria do seu desempenho.</p>
3	Analista de Governança de TI	SÊNIOR	2	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 5 (cinco) anos de atuação em projetos ou serviços de Tecnologia da Informação em umas das seguintes áreas: governança, mitigação de riscos, compliance, análise de negócio, acompanhamento de processos de auditoria e controle, mapeamento de processos, conformidade legal, Instrução Normativa 94/2022 - SGD/ME, Lei 14.133/2021 e demais); • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; • Princípios e práticas de desenvolvimento de software ágil, incluindo o Manifesto Ágil e Scrum; 	<p>A1</p> <p>A2</p> <p>A4</p>	<p>I -Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões, fluxos e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos realizados pelas equipes de técnicos.</p> <p>V - Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p>	<p>I) Responsável por propor e executar melhorias no processo de governança de TI, bem como avaliar ferramentas e mecanismos para controle e gestão, buscando a garantia da qualidade nos produtos, processos e serviços;</p> <p>II) Tarefas relacionadas à verificação e validação dos produtos, processos e serviços quanto ao escopo demandado e completude prevista, para fornecer a garantia de qualidade adequada de que os produtos, processos e serviços de TI, em seu ciclo de vida, estejam em conformidade com os requisitos especificados e sejam aderentes aos planos estabelecidos;</p> <p>III) Buscar a integração das áreas de conhecimento em Governança, Riscos e Compliance (GRC), propondo práticas de auditoria e controle, visando garantir a conformidade com leis, regulamentos e imposições de padrões, consolidando-os dentro de um único modelo, integrado inteligentemente e tendo como um dos seus objetivos a unificação dos interesses comuns e conciliação de interesses opostos de cada uma destas funções;</p>

				<ul style="list-style-type: none"> • Experiência na coordenação, supervisão ou acompanhamento de equipes; • Análise e levantamento de requisitos de software; • Métodos ágeis de desenvolvimento de sistemas, especialmente Scrum e Kanban. 			IV) Responsável por atividades necessárias para estabelecer e manter uma estrutura otimizada de comunicação e conexão entre a função de TI e as áreas de negócio, tarefas de apoio relacionadas à abertura, concepção e controle de demandas.
4	Analista de Negócios	SÊNIOR	6	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência mínima de 3 (três) anos de atuação em projetos ou serviços de Tecnologia da Informação, em uma das seguintes áreas: análise de negócio, análise de processos, análise de requisitos ou mapeamento de processos. • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; • Princípios e práticas de desenvolvimento de software ágil, incluindo o Manifesto Ágil e Scrum; • Experiência na coordenação, supervisão ou acompanhamento de equipes; • Experiência em análise e modelagem de processos; • Experiência em técnicas de levantamento de requisitos. 	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Apoiar a análise de negócio, especificação de demandas e a avaliação negocial de sistemas, assim como avaliação dos produtos resultantes e apoio na aferição dos artefatos relacionados ao negócio.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>V - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p>	<p>I - Responsável pelo desenho de solução para novos produtos e serviços, para posterior desdobramento em especificações funcionais para desenvolvimento de sistemas, com base em metodologia ágil.</p> <p>II - Responsável por realizar pesquisas que tenham impacto na unidade de negócio e que estejam alinhadas com a estratégia da empresa;</p> <p>III - Responsável por dar suporte ao time de design e produto para executar pesquisas exploratórias e de validação;</p> <p>IV - Responsável por gerenciar e conduzir pesquisa de usuário e desenvolvimento de conceito; Responsável por conduzir estudos de personas e de comportamento;</p> <p>V - Responsável por planejar, executar e consolidar pesquisas qualitativas com usuários;</p> <p>VI - Responsável por coletar, sintetizar e analisar achados de pesquisa, identificando áreas de desenvolvimento e fornecendo recomendações;</p> <p>VII - Responsável por compreender necessidades de usuários, motivações e comportamentos, transformando informações em percepções e recursos.</p>
5	Analista de Segurança da Informação	PLENO	1	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada: Experiência em projetos ou serviços de Tecnologia da Informação na área de Segurança da Informação.</p>	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II- Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar da conformidade dos procedimentos pelas equipes.</p>	<p>I) Responsável por apoiar na gestão e manutenção dos procedimentos e das políticas do ambiente implantado, como disseminação da política de segurança da informação;</p> <p>II) Responsável por tarefas relacionadas à proteção dos ativos de informação de forma a garantir a continuidade dos negócios, implementação e operação dos controles para gerenciamento dos riscos de segurança da informação, monitoramento e análise de desempenho e eficácia dos sistemas de gestão da segurança da informação, avaliação dos riscos e conformidade dos controles existentes e auditoria de segurança da informação para</p>

				Conhecimento Obrigatório: Certificação CISM (ISACA); ou Certificação CISSP (ISC²); ou Certificação ISFS ou ISMAS, ou ISMES (EXIN); ou Certificação MCSO (MODULO) ou similar.			avaliação de aderência dos controles internos junto às áreas de TI.
6	Analista de Segurança da Informação	SÊNIOR	1	<p>Requisitos Mínimos de Formação:</p> <p>1. Graduação completa em Tecnologia da Informação, Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistemas de Informação, Segurança da Informação, Engenharia de Redes;</p> <p>2. Desejável pós-graduação ou especialização em Segurança da Informação, Cibersegurança, Redes de Computadores ou áreas correlatas.</p> <p>3. Certificações:</p> <p>3.1. Certified Information Systems Security Professional (CISSP); ou</p> <p>3.2. Certified Information Security Manager (CISM); ou</p> <p>3.3. CompTIA Security+; e</p> <p>3.4. Zabbix Certified Specialist Exam (ZCS exam);</p> <p>Requisitos Mínimos de Experiência:</p> <p>1. Pelo menos 5 (cinco) anos de experiência na implementação e gerenciamento de práticas de segurança cibernética e testes de segurança;</p> <p>2. Experiência com a implementação e gerenciamento de políticas e práticas de segurança cibernética em ambientes de TI corporativos ou governamentais de médio e grande porte.</p> <p>Conhecimentos Técnicos Mandatórios:</p> <p>1. Profundo conhecimento em segurança cibernética, incluindo controle de acesso, criptografia, segurança de rede, segurança de aplicação e práticas de segurança de dados;</p> <p>2. Experiência com equipamentos/ferramentas/softwares de segurança, como firewalls, sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS), antivírus, e soluções de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM);</p> <p>3. Competência em ferramentas e técnicas de testes de penetração e avaliação de vulnerabilidades;</p> <p>4. Familiaridade com frameworks de governança e normas de segurança, como ISO 27001, NIST, COBIT e LGPD;</p> <p>5. Habilidade em scripts e automação de tarefas de segurança usando linguagens como Python, Bash ou PowerShell;</p>	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II- Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar da conformidade dos procedimentos pelas equipes.</p>	<p>I - Responsável por desenvolver e implementar estratégias de segurança, realizar testes de vulnerabilidade e penetração, monitorar e analisar incidentes de segurança, garantir a conformidade com políticas e normas de segurança, e colaborar com equipes de TI para fortalecer continuamente a postura de segurança cibernética da organização.</p> <p>II - Suas atividades incluem:</p> <p>a) Apoiar na criação, revisão e implementação de políticas e procedimentos de segurança cibernética, alinhando-os com as melhores práticas e regulamentações aplicáveis;</p> <p>b) Apoiar no monitoramento contínuo dos sistemas de TI para detectar e responder a atividades suspeitas ou não autorizadas. Utilizar ferramentas de SIEM e outras tecnologias de monitoramento;</p> <p>c) Apoiar na condução e avaliações regulares de vulnerabilidade e testes de penetração para identificar e mitigar riscos potenciais. Implementar soluções para corrigir falhas de segurança;</p> <p>d) Apoiar nas respostas a incidentes de segurança cibernética, desde a detecção até a resolução;</p> <p>e) Apoiar no repasse de conhecimento e conscientização em segurança cibernética para colaboradores, visando a promover uma cultura de segurança e reduzir riscos humanos.</p> <p>f) Apoiar na aplicação de garantia e conformidade com normas, regulamentações e políticas de segurança da informação aplicáveis. Apoiar auditorias externas relacionadas à segurança cibernética;</p> <p>g) Apoiar na implementação e gerenciamento de controles de acesso, garantindo que apenas usuários autorizados possam acessar informações e sistemas sensíveis;</p> <p>h) Apoiar na realização de análises de risco regulares para identificar e avaliar ameaças à segurança da informação. Desenvolver planos de tratamento para se evitar riscos, transferi-los, mitigá-los, contingenciá-los ou aceitá-los;</p> <p>i) Trabalhar em estreita colaboração com outras áreas do ministério, para garantir uma abordagem integrada à segurança cibernética (ETIR);</p> <p>j) Manter-se atualizado sobre as últimas tendências e ameaças em segurança cibernética, bem como sobre novas ferramentas e técnicas de defesa.</p>

				<p>6. Conhecimento em práticas de resposta a incidentes;</p> <p>7. Experiência com monitoramento de segurança e análise de logs, usando ferramentas como ELK Stack (Elasticsearch, Logstash, Kibana), Splunk, ou SIEMs similares;</p> <p>8. Entendimento de práticas de desenvolvimento seguro e integração de segurança no ciclo de vida do desenvolvimento de software (DevSecOps);</p> <p>9. Conhecimento em conformidade regulatória e proteção de dados;</p> <p>10. Competência na elaboração de políticas e procedimentos de segurança, assim como na condução de treinamentos e programas de conscientização sobre segurança cibernética;</p> <p>11. Monitorar e propor otimizações no balanceamento de tráfego e a sua distribuição equilibrada entre servidores, prevenindo sobrecargas e ataques DDoS; Apoiar na configuração e nos testes de políticas de failover para redirecionar automaticamente o tráfego em caso de falha de um servidor ou de um balanceador de carga; e</p> <p>12. Inglês intermediário ou avançado para leitura de materiais técnicos e comunicação.</p>			<p>k) Apoiar na definição de uma arquitetura de redes com segurança, na definição e implementação das regras de balanceamento de tráfego e políticas de failover e segregação de rede que mantenham o binômio Segurança-Desempenho da rede;</p> <p>l) Apoiar nas atividades de fiscalização técnica de contratos, apoiando no controle e execução da(s) Ordem(ns) de Serviços, promovendo o uso de modelos-padrão, verificação da aderência da fiscalização ao objeto contratual e na aferição dos Níveis Mínimos de Serviço contratuais.</p> <p>m) Redigir documentação técnica e administrativa relativa à Segurança Cibernética para apoiar os servidores do setor demandante, tais como: ofícios, despachos, relatórios, notas técnicas, entre outros.</p>
7	Analista de Testes	SÊNIOR	7	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <p>Experiência de atuação na área de análise de qualidade e de testes nos processos de desenvolvimento de software ou</p> <p>Experiência de atuação na área de análise de qualidade e de testes nos processos de desenvolvimento de soluções OLAP, BI, DW e Data Discovery;</p> <p>Experiência de atuação na área de análise de qualidade e de testes nos processos de desenvolvimento de software em modelo ágil (Scrum) ou Experiência de atuação na área de análise de qualidade por 06 anos em modelo ágil (Scrum);</p>	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Business Intelligence.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p>	<p>I) Responsável por apoiar o uso de ferramentas de testes como Silk, ALM, RQM, TestLink, IBM Quality Stage e outras.</p> <p>II) Responsável por identificar, definir e executar os testes necessários para avaliar a qualidade geral da solução de TI. III) Responsável por propor melhorias em modelos, padrões e procedimentos, em atividades de planejamento, documentação e execução de testes em soluções de TI, incluindo:</p> <p>a) Teste de Integridade: Assegurar a correção dos métodos de acesso à base de dados e garantir a consistência das informações na base.</p> <p>b) Teste de Funcionalidade: Garantir a correção das funcionalidades descritas a partir dos casos de uso. Estes testes devem garantir que a aplicação se comporta conforme os fluxos de eventos e diagramas elaborados.</p> <p>c) Teste de Ciclo de Negócios: Garantir que o sistema funciona apropriadamente durante um ciclo de atividades relativas ao negócio e que ao final desse ciclo todos os resultados esperados foram obtidos.</p> <p>d) Teste de Interfaces do Usuário: Assegurar que o comportamento, requisitos, projeto gráfico e navegacional definidos para as interfaces sejam</p>

				<p>Conhecimento Obrigatório: Certificação CTAL (Certified Tester Advanced Level); ou Certificação CTFL (Certified Tester Foundation Level); ou Certificação Brasileira de Teste de Software (CBTS); ou Certificação CSTE (Certified Software Tester); ou Certificação CSQA (Certified Software Quality Analyst); ou Certificação CTFL-AT (Certified Tester Foundation Level - Agile Tester) ou similares da ISQTB.</p> <p>Ter familiaridade com as ferramentas: GIT. TAIGA, TEAMS.</p>			<p>atendidos.</p> <p>e) Teste de Performance: Assegurar que requisitos relacionados ao tempo de execução de uma operação, ou a operações por intervalo de tempo estão sendo atendidos.</p> <p>f) Teste de Carga: Avaliar a resposta do sistema em condições extremas de carga de informações.</p> <p>g) Teste de Estresse: Avaliar o comportamento do sistema em situações onde há poucos recursos ou concorrência por recursos.</p> <p>h) Teste de Segurança e Controle de Acesso: Assegurar que o modelo de permissão de acesso ao sistema e suas respectivas funcionalidades atende as especificações.</p> <p>i) Teste de Recuperação de Falhas: Garantir que o sistema atende aos requisitos definidos para recuperação de falhas.</p> <p>j) Teste de Configuração: Assegurar que as configurações especificadas atendem as necessidades para o perfeito funcionamento do sistema e que não há nenhum conflito com outros aplicativos executando na máquina.</p> <p>k) Teste de Instalação: Assegurar a eficiência e correteude dos (diferentes) procedimentos de instalação do software para as diferentes configurações.</p>
8	Analista de Usabilidade e Design	SÊNIOR	2	<p>Formação Profissional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas. • Certificado de conclusão de curso na área de UX ou relacionado. Exemplos: Bootcamp UX Designer, com duração de 148 horas. • Curso de UX: User Experience, com duração de 80 horas. <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência de atuação em projetos de usabilidade de interface de usuário, melhoria na experiência do usuário. • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos. 	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Business Intelligence.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>V - Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p> <p>VI - Acompanhar os projetos a partir da concepção, passando pelo desenvolvimento e conclusão, realizando pesquisas preferencialmente com os usuários finais do sistema. Atuar de tal forma a identificar e</p>	<p>I) Responsável por tarefas relacionadas ao desenvolvimento e manutenção de padrões de design de software, garantia do uso adequado dos padrões definidos e adotados, análise, projeto de sites e portais web, manutenção de conteúdo de portais e sites, elaboração de componentes de design, marcas, logos, banners, dentre outros itens de design necessários para utilização em sites ou portais ou em alguma outra iniciativa do MC.</p> <p>II) Responsável por atividades relacionadas à criação de estilos, layouts e componentes de interface, identidades e modelos visuais para os sistemas, aplicativos, ferramentas, portais e para outras soluções de TIC.</p> <p>III) Realizar a coleta de dados referentes a interação dos usuários junto aos sistemas do ministério (desktop ou aplicativo móvel), propondo soluções para as principais dificuldades encontradas na utilização dos mesmos.</p>

						propor eventuais melhorias no decorrer do ciclo de vida dos projetos.	
9	Analista em Gestão de TI	PLENO	3	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação; ou Conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada: Pelo menos 2 anos de experiência em serviços de Tecnologia da Informação, incluindo experiência em gerenciar o planejamento, execução, monitoramento e evolução das práticas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gestão de ativos de TI e ferramenta ITSM; ou · Gestão de configuração de serviço e ferramenta ITSM; ou · Gestão de catálogo de serviços e ferramenta ITSM; ou · Gestão de requisições de serviço e ferramenta ITSM; ou · Monitoramento e gestão de eventos e ferramenta de monitoramento; ou <p>Conhecimento Obrigatório:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022; e · LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021; e · ISO 27001; e · CompTIA A+ Technician; e · ITIL 4 – Create, Deliver & Support ou ITIL 4 – Drive Stakeholder Value ou ITIL 4 – High Velocity IT ou 9 créditos no ITIL 3. 	A1 A2 A3 A4 A5 A6	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando garantir a cadeia de valor para serviços, incluindo: o planejamento, o aprimoramento, o engajamento das pessoas, o desenho e a transição, a obtenção e a construção, a entrega e o suporte dos serviços de tecnologia da informação.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>V - Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI.</p> <p>VI - Definir, manter, implementar e melhorar continuamente processos de gerenciamento de serviços.</p>	<p>I) Responsável por garantir o planejamento, execução, monitoramento e evolução da cadeia de valor de serviços do MC, em acordo com as boas práticas de mercado do ITIL 4;</p> <p>II) Responsável por acompanhar o resultado da avaliação dos atendimentos, propondo melhorias nos serviços e providenciando respostas aos usuários, bem como aferir a qualidade da execução das demandas encerradas;</p> <p>III) Responsável pela criação e validação de documentos operacionais, gerenciais e de desempenho de serviços de TI;</p> <p>IV) Acompanhar as migrações tecnológicas, novas instalações e outras demandas junto com a área responsável, analisando e buscando correções para falhas, erros e alertas;</p> <p>V) Administrar a utilização de recursos computacionais, propondo a criação de padrões de serviço;</p> <p>VI) Implantação e manutenção de processos de gerenciamento, tais com gestão de problemas, incidentes, versões, mudanças, configurações, capacidade, disponibilidade, nível de serviço e monitoramento de performance e falhas, buscando a qualidade do serviço de TI prestado.</p>
10	Analista em Gestão de TI	SÊNIOR	5	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação; ou Conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada: Pelo menos 2 anos de experiência em serviços de Tecnologia da Informação, incluindo: experiência em gerenciar o planejamento, execução, monitoramento e evolução da prática de Controle de:</p>	A1 A2 A4 A5 A6	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando garantir a cadeia de valor para serviços, incluindo: o planejamento, o aprimoramento, o engajamento das pessoas, o desenho e a transição, a obtenção e a construção, a entrega e o suporte dos serviços de tecnologia da informação.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos</p>	<p>I) Responsável por garantir o planejamento, execução, monitoramento e evolução da cadeia de valor de serviços do MC, em acordo com as boas práticas de mercado do ITIL 4;</p> <p>II) Responsável por acompanhar o resultado da avaliação dos atendimentos, propondo melhorias nos serviços e providenciando respostas aos usuários, bem como aferir a qualidade da execução das demandas encerradas;</p> <p>III) Responsável pela criação e validação de documentos operacionais, gerenciais e de desempenho de serviços de TI;</p> <p>IV) Acompanhar as migrações tecnológicas, novas instalações e outras demandas junto com a área responsável, analisando e buscando correções para</p>

				<ul style="list-style-type: none"> · Gestão de disponibilidade; ou · Monitoramento e gestão de eventos; ou · Gestão de incidentes; ou · Controle de mudanças; ou · Gestão de problema; ou · Gestão de conhecimento; ou · Gestão de fornecedor; ou · Gestão de capacidade e desempenho; ou · Gestão de liberação; ou · Gestão de continuidade de serviço; ou · Gestão de nível de serviço e ferramenta ITSM; ou · Desenho de serviço. <p>Conhecimento Obrigatório:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022; e 2. LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021; e 3. ISO 27001; e 4. ITIL 4 – Create, Deliver & Support ou ITIL 4 – Drive Stakeholder Value ou ITIL 4 – High Velocity IT ou 17 créditos no ITIL 3; e 5. Project Management Professional (PMP). 		<p>procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>V - Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI.</p> <p>VI - Definir, manter, implementar e melhorar continuamente processos de gerenciamento de serviços.</p>	<p>falhas, erros e alertas;</p> <p>V) Administrar a utilização de recursos computacionais, propondo a criação de padrões de serviço;</p> <p>VI) Implantação e manutenção de processos de gerenciamento, tais com gestão de problemas, incidentes, versões, mudanças, configurações, capacidade, disponibilidade, nível de serviço e monitoramento de performance e falhas, buscando a qualidade do serviço de TI prestado.</p>
11	Analista de Projetos e Processos	SÊNIOR	2	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pós-graduação ou especialização em Gestão de Projetos; ou <p>Certificação:</p> <ul style="list-style-type: none"> •PMP (Project Management Professional); ou •PRINCE2; ou •Scrum Master (CSM); ou •PSM I - Professional Scrum Master I. <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de 5 (cinco) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI, principalmente relacionados à transformação digital dos serviços. 	<p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p> <p>A4</p> <p>A5</p>	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Apoiar na elaboração e implementação de metodologias e modelos para a melhoria contínua da gestão de projetos de TI, envolvendo as fases de planejamento, execução e finalização dos projetos, em conformidade com as políticas, procedimentos e padrões de qualidade da organização.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI.</p> <p>IV - Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p> <p>V - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p>	<p>I) Responsável por analisar, mapear, otimizar e melhorar os processos da STI, identificando áreas de melhoria, eliminando desperdícios, aumentando a eficiência operacional e garantindo que os processos estejam alinhados com os objetivos estratégicos da organização;</p> <p>II) Responsável por implementar soluções inovadoras e promover alinhamento estratégico entre TI e áreas de negócio;</p> <p>III) Responsável por apoiar a gestão de projetos, desde o planejamento até a execução e monitoramento, garantindo que os projetos atinjam seus objetivos dentro do prazo e orçamento estimados;</p> <p>IV) Responsável por atividades necessárias para estabelecer e manter uma estrutura otimizada de comunicação e conexão entre TI e áreas de negócio, além de manter atualizadas as informações sobre o portfólio de projetos de TI.</p> <p>V) Responsável por redigir documentação técnica e administrativa relativa à gestão de projetos de transformação digital de TI, para apoiar os servidores do setor demandante, tais como:</p>

				<ul style="list-style-type: none"> • Experiência comprovada em liderança de projetos complexos, preferencialmente para ambientes corporativos de TI de médio a grande porte. • Experiência em metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e tradicionais (Waterfall). 			<p>ofícios, despachos, relatórios, notas técnicas, entre outros.</p>
12	Arquiteto de Software	SÊNIOR	8	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <p>Área 1 - Business Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência em projetos de BI, incluindo: projetos com Teradata, comparativos de ferramentas de BI, elaboração de normas e padrões de BI, integração de dados, mineração de dados, tratamento de dados, qualidade de dados, de duplicação e limpeza de dados, ferramenta Case e OLAP. Experiência em modelos de DataMarts (DM), DataWarehouse (DW), jobs ETL, dashboards, relatórios gerenciais, sistemas de apoio à decisão. Experiência em análise de viabilidade de projetos de BI, estratégia para a recuperação das informações e estudos estatísticos. Experiência na definição e implementação de estratégia e solução de coleta, transformação e carga de dados em armazém de dados. ou <p>Área 2 - Software</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência na área de arquitetura de software Java, PHP. • Experiência na área de arquitetura de software para API, WEB, Mobile incluindo experiência em arquitetura SOA, microsserviços, computação distribuída, cliente-servidor, MVC e outras. • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; 	A1 A2 A3 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Bussiness Intelligence.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p>	<p>I) Responsável por analisar a viabilidade de projetos;</p> <p>II) Responsável por propor melhorias nas atividades relacionadas a arquitetura de software, desde a definição de padrões e modelos de arquitetura, análise de problemas e proposição de soluções técnicas, a auditoria e validação do uso adequado dos padrões adotados, avaliação da arquitetura, dos não funcionais de softwares, planejamento da capacidade atual e futura dos sistemas, planejamento de soluções para integração de sistemas, planejamento de mecanismos para garantir alta disponibilidade dos sistemas e planejamento do ambiente operacional dos sistemas.</p> <p>II) Responsável por acompanhar e propor otimização em modelos de Data Marts (DM) e Data Warehouse (DW), jobs ETL, dashboards e relatórios gerenciais.</p> <p>III) Responsável por analisar a viabilidade de projetos;</p> <p>IV) Responsável por auditar, analisar, revisar e propor melhorias para:</p> <p>a) Elaboração, proposição e manutenção da modelagem de informações corporativas;</p> <p>b) Modelagem de estrutura de identificação do perfil dos usuários;</p> <p>c) Estratégia para a recuperação das informações;</p> <p>d) Confecção e divulgação das estatísticas necessárias à análise gerencial dos dados;</p> <p>e) Estudos estatísticos e consultas para atendimento às demandas;</p> <p>f) Modelagem e implementação de sistema de informações gerenciais;</p> <p>g) Modelagem e implementação de sistema de apoio à decisão;</p> <p>h) Definição e implementação de estratégia e solução de coleta, transformação e carga de dados no armazém de dados;</p> <p>i) Modelagem e construção de universos ou contextos DM e DW;</p> <p>j) Adaptações em modelos de arquitetura corporativa para as necessidades específicas dos projetos elencados pelo Ministério.</p>

						V) Responsável por propor melhorias nas atividades relacionadas a arquitetura de software, desde a definição de padrões e modelos de arquitetura, análise de problemas e proposição de soluções técnicas, a auditoria e validação do uso adequado dos padrões adotados, avaliação da arquitetura, dos não funcionais de softwares, planejamento da capacidade atual e futura dos sistemas, planejamento de soluções para integração de sistemas, planejamento de mecanismos para garantir alta disponibilidade dos sistemas, planejamento do ambiente operacional dos sistemas, bem como o projeto de componentes de softwares para uso nas aplicações e sistemas do Ministério; VI) Responsável por propor metodologia de entregas das versões das aplicações desenvolvidas para o Ministério.	
13	Especialista em Projetos	ESPECIALISTA	1	<p>Formação Profissional:</p> <p>Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>• Pós-graduação ou especialização em Gestão de Projetos de, no mínimo, 360 horas; ou</p> <p>Certificação:</p> <p>• PMP (Project Management Professional); ou</p> <p>• PRINCE2; ou</p> <p>• Scrum Master (CSM); ou</p> <p>• PSM I - Professional Scrum Master I.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <p>• Mínimo de 5 (cinco) anos de experiência em gerenciamento de projetos de TI, principalmente relacionados à transformação digital dos serviços;</p> <p>• Experiência comprovada em liderança de projetos complexos, preferencialmente para ambientes corporativos de TI de médio a grande porte.</p> <p>• Experiência na elaboração de metodologias de projetos, de acordo com as melhores práticas em projetos e frameworks envolvendo a combinação de metodologias ágeis, como Scrum e Kanban, com frameworks de gestão de projetos, como PMBOK, ITIL, e COBIT;</p>	A1 A2 A3 A4 A5	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Apoiar as equipes na elaboração e implementação de metodologias e modelos para a melhoria contínua da gestão de projetos de TI, envolvendo as fases de planejamento, execução e finalização dos projetos, em conformidade com as políticas, procedimentos e padrões de qualidade da organização.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração, análise e gestão do portfólio de projetos de TI.</p> <p>IV - Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p> <p>V - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p>	<p>I - Responsável pela elaboração, implementação e melhoria de metodologias e modelos de projetos de TI, planejamento, execução e finalização de projetos de transformação digital de TI, para garantir a entrega no prazo, dentro do orçamento e com a qualidade esperada;</p> <p>II - Responsável pela elaboração, análise e melhoria do portfólio de projetos de TI. Suas atividades incluem:</p> <p>I - Apoiar a gestão do portfólio de projetos de TI.</p> <p>II - Apoiar na definição do escopo de projetos, objetivos e entregáveis, envolvendo todas as partes interessadas;</p> <p>III - Apoiar no desenvolvimento de modelos de planos de projeto detalhados, incluindo cronogramas, orçamento, recursos e gestão de riscos;</p> <p>IV - Apoiar na coordenação de equipes multifuncionais, garantindo a colaboração e comunicação eficazes entre os membros;</p> <p>V - Apoiar no monitoramento de progressão do projeto, realizando ajustes conforme necessário para garantir a aderência ao plano;</p> <p>VI - Apoiar no gerenciamento de mudanças do escopo do projeto e comunicar os impactos às partes interessadas;</p> <p>VII - Apoiar na identificação e mitigação de riscos do projeto;</p> <p>VIII - Apoiar na preparação e apresentação de relatórios de status do(s) projeto(s) em execução para a alta administração e outras partes interessadas;</p> <p>IX - Apoiar na identificação, definição e</p>

				<ul style="list-style-type: none"> • Experiência na gestão de portfólio de projetos de TI; • Experiência na seleção e implantação de ferramentas de gestão de portfólio e de projetos de TI. 			implementação de ferramentas para gestão de portfólios e projetos de TI; X - Apoiar na condução de reuniões de revisão pós-projeto para identificar lições aprendidas e oportunidades de melhoria contínua; Responsável por redigir documentação técnica e administrativa relativa à Gestão de Projetos de transformação digital de TI, para apoiar os servidores do setor demandante, tais como: ofícios, despachos, relatórios, notas técnicas, entre outros.
14	Especialista em Suporte	ESPECIALISTA	6	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação; ou Conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada: Pelo menos 5 anos de experiência na área de suporte à infraestrutura, incluindo: a) Conhecimentos aprofundados nas seguintes tecnologias e assuntos: arquitetura de redes cabeadas e sem fio, certificado digital, ferramentas de segurança (firewall, VPN, balanceador de carga e antivírus), software de análise de tráfego, pentest e melhorias em redes e sistemas de segurança com objeto de otimizar o funcionamento do ambiente; ou b) Conhecimentos aprofundados nas seguintes tecnologias e assuntos: Soluções de virtualização; redes SAN; estrutura de datacenter; otimização dos recursos e melhoria de desempenho de todos os ativos de configuração do ambiente; análise de desempenho e saúde de máquinas virtuais; segmentação e segurança de redes no sistema de virtualização; discos virtuais, atividades de rotinas na ferramenta de virtualização e balanceamento de cargas na ferramenta de virtualização; Levantamento dos equipamentos, subscrições e licenças de software; ou NETAPP CERTIFIED DATA ADMINISTRATOR, ONTAP ; ou c) Conhecimentos aprofundados nas seguintes tecnologias e assuntos: Administração de soluções de DevOps; análise, avaliação técnica e estimativa de esforço para desenvolvimento de soluções e funcionalidades da esteira; definições de layout da aplicação no sistema; capacidade de</p>	A1 A2 A4 A5 A6	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando garantir a cadeia de valor para serviços, incluindo: o planejamento, o aprimoramento, o engajamento das pessoas, o desenho e a transição, a obtenção e a construção, a entrega e o suporte dos serviços de tecnologia da informação.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos.</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p> <p>V - Definir, manter, implementar e melhorar continuamente processos de gerenciamento de serviços.</p>	<p>I) Responsável pela garantia da qualidade dos serviços de TI prestados nas áreas funcionais, buscando resolução nos casos em que são extrapolados o tempo de atendimento e/ou a solução do problema;</p> <p>II) Responsável por propor melhorias na condução de projetos de infraestrutura de TI, no que se refere ao seu desenvolvimento, à implantação e ao acompanhamento;</p> <p>III) Apoiar a gestão dos serviços de infraestrutura de TI, sua operação, manutenção e melhoria contínua do ambiente, bem como o encerramento de suas atividades (servidores, LAN, WAN, acesso a Internet, VPN, aparelhamento de TI, softwares , helpdesk, etc);</p> <p>IV) Atuar garantindo a qualidade da implantação de processos de operação e manutenção do ambiente, seguindo os processos de validação, verificação, preparação e teste dos serviços;</p> <p>V) Prospectar e identificar novas tecnologias aplicáveis;</p> <p>VI) Participar da implantação e manutenção das soluções/ferramentas de governança de TI e de gestão de incidentes de problemas;</p> <p>VII) Prestar apoio na implantação e manutenção de processos de gerenciamento, tais como gestão de problemas, incidentes, versões, mudanças, configurações, capacidade, disponibilidade, nível de serviço e monitoramento de performance e falhas;</p> <p>VIII) Apoiar o desenvolvimento de estratégias para continuidade dos serviços, elaborando procedimentos de desastre e recuperação e políticas do ambiente;</p> <p>IX) Garantir que toda a documentação do ambiente, o planejamento operacional, a lista de inventário, os relatórios estatísticos e os procedimentos, entre outros, estejam disponíveis e atualizados;</p> <p>X) Emitir relatórios técnicos e operacionais,</p>

desenvolver canais de comunicação entre equipes envolvidas; arquitetura de infraestrutura de ambiente DevOps; validação de aplicação junto ao cliente e equipe envolvida; identificação de causas-raiz dos problemas relatados; Proposição de soluções nas partes de frontend e backend; arquitetura de testes, em acordo com os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, e atuar na entrega de sistemas em homologação e produção; ou

d) Conhecimentos aprofundados nas seguintes tecnologias e assuntos: Ferramentas de backup/restore (Veeam, Commvault, Netbackup, BackupExec ou TSM); Planejamento e acompanhamento de disaster e recovery; rotinas de backup; monitoração e análise de logs de erros na ferramenta de backup; Políticas de backup; Análise e construção de relatórios de restauração de dados; Análise estatística da ferramenta e de desempenho do backup; Planos de comunicação; Ferramenta de administração de subsistema de armazenamento de dados; Proposição de melhorias no sistema com objeto de otimizar o funcionamento do backup; ou

e) Conhecimentos aprofundados e administração nas seguintes tecnologias e assuntos: Padronização de nomenclatura de objetos de modelagem de dados, análise de negócio e serviço ponta a ponta para a definição de modelo de dados, avaliar a consistência e normatização do modelo de dados, propor estruturas à fim de se adequar as bases de dados para a estrutura DevOps, definir arquitetura de ambientes propondo inclusive planos de garantia de disponibilidade do serviço, analisar problemas na arquitetura como um todo e propor plano de ação para garantir a performance e operacionalização do serviço. ou

f) Conhecimentos aprofundados e administração nas seguintes tecnologias e assuntos: projetar, implementar e administrar tecnologias Microsoft, como servidores Windows, redes, Active Directory, Microsoft 365 e Exchange.

Conhecimento Obrigatório:

1. Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022; e
2. LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021; e
3. ITIL 4 Foundation; e
4. ISO 27001; e

relacionando as medidas necessárias para melhoria dos serviços;
XI) Responsável por garantir o planejamento, execução, monitoramento e evolução da cadeia de valor de serviços do MC, em acordo com as boas práticas de mercado do ITIL 4.

				5. CompTIA Network +; e 6. CompTIA Linux +; e 7. CompTIA Security +; e 8. Certificação: ROUTING AND SWITCHING (CCNP); ou CHECK POINT CERTIFIED SECURITY PROFESSIONAL (CCSP); ou VMWARE CERTIFIED ADVANCED PROFESSIONAL (VCAP); ou RED HAT CERTIFIED SYSTEM ADMINISTRATOR (RHCSA); ou VERITAS VCS-279 ou similar; ou NETAPP CERTIFIED DATA ADMINISTRATOR, ONTAP ; ou DB2 ADVANCED DATABASE ADMINISTRATOR; ou Oracle Certified Professional (OCP); ou MYSQL FOR DATABASE ADMINISTRATOR; ou POSTGRESQL ASSOCIATE CERTIFICATION; ou CERTIFIED KUBERNETES ADMINISTRATOR (CKA); ou EXIN DEVOPS MASTER; ou RED HAT OPENSIFT CONTAINER PLATFORM; ou MICROSOFT 365: ENTERPRISE ADMINISTRATOR EXPERT; ou MICROSOFT 365 CERTIFIED: MESSAGING ADMINISTRATOR ASSOCIATE.			
15	Gerente de Configuração de Software	SÊNIOR	4	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento em DevOps; Git; GitLab; Jenkins; Servidores Linux; SSH e Shell Script; Versionamento de código da aplicação e demais artefatos; Publicação no ambiente de desenvolvimento, homologação e produção; Integração e entrega contínua (CI/CD); Geração automática de builds. • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; 	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Business Intelligence.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos;</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p>	<p>I) Responsável pelas atividades de versionamento de código da aplicação e demais artefatos, rastreamento e preparação de pacotes para publicação no ambiente de homologação e produção, bem como pela manutenção e configuração dessas atividades;</p> <p>II) Responsável por gerenciar, controlar e avaliar as alterações que ocorrem nas soluções de TI, a fim de garantir a integridade, qualidade e rastreabilidade das mudanças nestes ativos. Envolve a proposição e execução de melhorias no processo de gestão de configuração, de gestão de mudanças, de integração contínua, de gerenciamento das versões dos rollups;</p> <p>III) Responsável pela avaliação, instalação, configuração e garantia de qualidade na Gestão de Configuração e para Integração Contínua.</p>
16	Scrum Master	SÊNIOR	1	<p>Formação Profissional: Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação de, no mínimo, 360 horas.</p>	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões e procedimentos técnicos visando a adequação funcional, a eficiência de desempenho, a interoperabilidade, a usabilidade, a confiabilidade, a segurança, a manutenibilidade e a portabilidade dos sistemas de informação, de integração de dados e de Business Intelligence.</p>	<p>I - Responsável por planejar, gerenciar e alocar recursos, ajustar as prioridades, coordenar interações com clientes e usuários e manter a equipe do projeto engajada;</p> <p>II - Responsável por liderar o time na adesão aos processos ágeis e no compromisso com os resultados do projeto.</p> <p>III - Responsável por ajudar o time a gerenciar o</p>

				<p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiência na coordenação, supervisão ou acompanhamento de equipes; • Habilidades de comunicação escrita e verbal, incluindo a habilidade de escrever documentos administrativos e técnicos; • Princípios e práticas de desenvolvimento de software ágil, incluindo o Manifesto Ágil e Scrum; • Experiência em análise e modelagem de processos; <p>Obrigatório possuir pelos menos um dos certificados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professional Scrum Master (PSM I) do Scrum.org. • Certified Scrum Master (CSM) da Scrum Alliance. • Certified Scrum Product Owner (CSPO) da ScrumAlliance. • Agile Scrum Foundation (ASF) do EXIN. • Scrum Foundation Certified (SFC) da ScrumStudy. • Agile Certified Practitioner (ACP) do PMI. <p>OBS: A lista de certificações acima não é exaustiva, podendo o Ministério a seu critério, avaliar e, eventualmente, aceitar outras certificações oficiais similares.</p>		<p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes técnicas aos modelos e padrões definidos;</p> <p>III - Apoiar as equipes técnicas na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos pelas equipes técnicas.</p>	<p>tempo, a qualidade, as comunicações e os riscos do projeto.</p> <p>IV - Responsável por estabelecer o conjunto de práticas que garantam a integridade e a qualidade dos artefatos do projeto, auxiliar o planejamento, execução e controle do projeto, acompanhar o andamento de cada atividade buscando garantir o cumprimento dos compromissos em prazo, custo e qualidade.</p>
17	Técnico em Gestão de TI	TÉCNICO	14	<p>Formação Profissional:</p> <p>Certificado de conclusão de Ensino Médio acompanhado de Certificação CAPM (PMI); ou Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, ou conclusão de qualquer curso de nível superior acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na área de Tecnologia da Informação, Gestão de Projetos, ou Gestão de Processos de, no mínimo, 360 horas;</p> <p>Experiência Comprovada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo de 1(um) ano de atuação em Tecnologia da Informação. <p>Conhecimento Obrigatório:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Eletrônico de Informações (SEI); • Lei nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021; • Lei de Acesso à Informação; • Instrução Normativa nº 94/2022-SGD/ME; e 	A1 A2 A4	<p>I - Definir, manter e melhorar continuamente os modelos, padrões, fluxos e procedimentos organizacionais.</p> <p>II - Verificar a conformidade dos produtos elaborados pelas equipes aos modelos e padrões.</p> <p>III - Apoiar as equipes na elaboração de seus produtos, sejam operacionais ou de projetos.</p> <p>IV - Verificar a conformidade dos procedimentos realizados pelas equipes de técnicos.</p> <p>V - Apoiar as equipes, promovendo a melhoria contínua dos processos e fluxos operacionais de TI.</p>	<p>I) Responsável acompanhar e por propor melhorias no acompanhamento dos processos, projetos e contratos da STI, bem como analisar, acompanhar e modelar processos e serviços de TI;</p> <p>II) Responsável por atuar como interlocutor técnico junto às áreas de negócio do MC, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder por demandas técnicas;</p> <p>III) Realizar demais atividades de apoio técnico às áreas da STI.</p>

- | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | | • Demais normativos legais correlatos à área de TI. | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|--|

* A lista de atividades apresentada na tabela é não exaustiva, podendo ser alterada pela CONTRATANTE.

2.2. **Diligência prévia de capacidade técnica para perfis profissionais (DPC)**

- 2.2.1. Cada funcionário indicado pela CONTRATADA deverá entregar o currículo profissional atualizado e poderá passar por uma diligência prévia de capacidade técnica (DPC). A DPC visa garantir que o funcionário indicado pela CONTRATADA possui a capacidade técnica e a experiência para o desempenho das atividades contratuais previstas.
- 2.2.2. O resultado da DPC será “satisfatório” ou “insatisfatório”. Apenas os funcionários que obtiverem grau “satisfatório” serão considerados aptos a serem alocados em contrato.
- 2.2.3. A comprovação de experiência profissional poderá ser realizada por meio de:
- a) Atestado emitido por instituição pública ou privada; e
 - b) Entrevista com equipe técnica do CONTRATANTE ou Aplicação de teste de conhecimento.
- 2.2.4. A comprovação de experiência profissional realizada não elimina o pedido substituição do profissional posteriormente a qualquer tempo, no caso de desempenho insatisfatório ou comportamento inadequado na execução do serviço.
- 2.2.5. O MDS se reserva o direito de realizar auditorias a qualquer tempo para verificar se as competências mínimas solicitadas são atendidas pela CONTRATADA. Desta forma, quando solicitado, a CONTRATADA deverá apresentar os currículos dos profissionais alocados ao contrato, assinados pelo profissional, bem como as devidas certificações.
- 2.2.6. O MDS possui um ambiente computacional heterogêneo e, não raramente, precisa atender com celeridade a necessidades urgentes das áreas de negócio. Portanto, a CONTRATADA precisa dispor de uma equipe técnica experiente e competente, detentora dos requisitos elencados neste documento.



Documento assinado eletronicamente por **Fabiana Coelho de Moraes, Integrante Técnico**, em 24/11/2025, às 12:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 da Presidência da República. .



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cidadania.gov.br/sei-autenticacao>, informando o código verificador **17825252** e o código CRC **978B2E30**.